说明：如果您的系统是1021版本，且未更换过硬件，则直接安装补丁包即可联网自动激活。

1021版本的补丁包，[请见快捷方式下载](https://saas.bk-cdn.com/t/ee022e93-6f96-4b04-9b1f-eb9f6973a6da/u/e17cbffb-6a6d-4a59-9464-41b33514d05e/1671698814431/1021%E7%89%88%E6%9C%AC%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E6%8E%89%E6%BF%80%E6%B4%BB%E8%A1%A5%E4%B8%81%E5%8C%85.zip)。

问题描述

重装系统或更换过关键硬件如主板、硬盘等，系统变为未激活状态，如何找回系统激活码。

解决方案

方法一:统信微信公众号

步骤一

微信公众号搜索“统信UOS技术服务”，点击在线客服输入激活码，根据提示操作即可。



步骤二

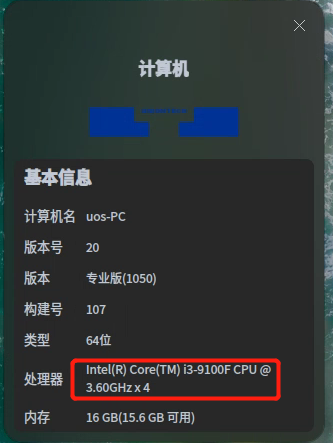
需提供电脑品牌、CPU处理器、激活码使用单位、MAC地址等信息，汇总信息发送邮件到support@uniontech.com，工作人员会将激活码通过邮件回复到您的邮箱。

相关信息查询方式如下：

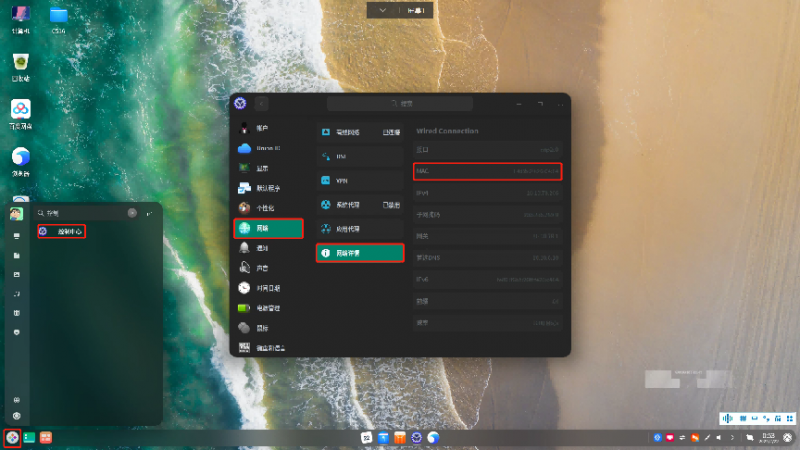
1、电脑品牌：在电脑主机侧面或上方，笔记本电脑的后盖上的设备标签查看品牌和型号。



2、CPU处理器：鼠标点击桌面计算机，右键选中属性，查看处理器名称。



3、MAC地址：在桌面左下角的启动器中打开控制中心，在网络-网络详情界面中查看MAC地址。



4、SN码：是指电脑的SN序号，在电脑主机侧面或上方，笔记本电脑的后盖上的设备标签上查看SN码。



方法二:拨打400服务热线

拨打统信客服热线**400-8588-488**，按照语音提示进入售后，并说明具体情况，然后按照客服的要求操作即可找回激活码。

 ©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。