操作方法

问题一

Linux-QQ登陆闪退，或者就某个账号登陆不上去；

步骤一

尝试修改qq密码，再扫码登陆；

步骤二

初始化目录：在终端输入命令

cd ~/.config

rm -rf tencent-qq/\*

或者打开计算机——打开数据盘——按ctrl+H，找到.config进去把“tencent-qq”这个文件夹删除，再返回打开QQ。

步骤三

检查网络，之前遇到过龙芯CPU必须接有线网才可以登陆打开。

步骤四

尝试更改DNS为：114.114.114.114。

步骤五

如果此方法无效，可能与硬件显卡有些关系，我们需要具体定位问题，请提单【问题单提交】您在使用中遇到bug类问题，请详实填写表单，官方客服将在2个工作日内与您邮件或电话联系。

反馈入口：https://1382135.s2.udesk.cn/im\_client/feedback\_tab/new.html

问题二

inux-qq无法传输文件

步骤一

检查对方是不是QQ的好友，若不是先加为QQ好友；

步骤二

检查对方QQ昵称有没有特殊字符，如空格、\*号、火星文等，若有需要改成正常的文字。

问题三

linux-qq无法使用，提示版本低（此问题常出现在龙芯QQ上）

步骤一

首先需要确认手机上的qq版本为最新版本，若不是在手机上将手机QQ升级到最新版本；

步骤二

查看系统版本（控制中心>>系统版本>>版本），若是102X版本系统，适用应用商店的QQ版本（singed\_linuxqq\_2.0.0-1\_mips64el.deb）

若是103X及104X版本系统，适用于腾讯官网最新版本的QQsigned\_linuxqq\_2.0.0-b2-1089

腾讯官网下载地址：<https://im.qq.com/linuxqq/download.html>

或下载签名包网盘链接：https://pan.baidu.com/s/1ADnMInFfVvtQa6lmbePQ2A?pwd=1111

signed\_linuxqq\_2.0.0-b2-1089\_arm64.deb

10.3 MB

signed\_linuxqq\_2.0.0-b2-1089\_mips64el.deb

10.0 MB

注意：arm是飞腾和鲲鹏CPU使用安装包，mips是龙芯的CPU使用安装包，一律下载deb包。

步骤三

龙芯架构linux-QQ能正常登陆一次，之后重复登录提示版本过低问题的解决办法，此时清理缓存即可。

清理缓存包签名包网盘链接：https://pan.baidu.com/s/1ADnMInFfVvtQa6lmbePQ2A?pwd=1111

signed\_repair-qq-linux-mips64.deb

14.6 KB

 ©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。